The page features two horizontal bars with a blue top edge and a grey bottom edge, framing the central text.

고객 포탈 메뉴얼

2020. 08

목 차

1. 로그인
 - 1-1. 로그인
 - 1-2. 로그인 – 아이디찾기
 - 1-3. 로그인 – 비밀번호찾기
 - 1-4. 로그인 – 비밀번호변경
 - 1-5. 메인화면 – 로그아웃
2. 검사증명서 원본대조
 - 2-1. 검사증명서 원본대조
 - 2-2. 검사증명서 원본대조 – 조회
3. 재고/주문정보
 - 3-1. 재고조회
 - 3-2. 재고조회- 결과
4. 재고/주문정보
 - 4-1. 주문진행조회
 - 4-2. 주문진행조회 – 결과
5. 출하정보
 - 5-1. 출하진행조회
 - 5-2. 출하진행조회 – 결과
6. 출하정보
 - 6-1. 출하실적조회
 - 6-2. 출하실적조회 – 결과
7. 고객클레임
 - 7-1. 고객클레임 목록
 - 7-2. 고객클레임 신규
 - 7-3. 고객클레임 신규 - 행추가
 - 7-4. 고객클레임 수정
8. 메뉴얼

HYUNDAI SPECIALSTEEL 고객포탈

아이디 **1**

비밀번호 **2**

3 Log In

4 ID찾기 **5** 비밀번호 찾기 **6** 비밀번호 변경

7 검사증명서 원본대조 →

서울특별시 강남구 강남대로 308, 10층(랜드마크타워) 대표전화 02)6191-8555
 ©COPYRIGHT (C)2015 HYUNDAI SPECIAL STEEL, ALL RIGHTS RESERVED.

1. 아이디 입력
2. 비밀번호 입력
3. 로그인 버튼 클릭시 정보가 맞으면 메인화면으로 이동한다.
4. ID찾기: 아이디 찾기 화면으로 이동한다.
5. 비밀번호찾기: 비밀번호 찾기 화면으로 이동한다.
6. 비밀번호변경: 비밀번호 변경 화면으로 이동한다.
7. 검사증명서 원본대조 화면으로 이동한다.



HYUNDAI SPECIALSTEEL 고객포탈

아이디 찾기
Sign in to continue to Hyundai Special Steel.

사업자번호 ('-생략') 2

찾기 3

서울특별시 강남구 강남대로 308, 10층(랜드마크타워) 대표전화 02)6191-8555
©COPYRIGHT (C)2015 HYUNDAI SPECIAL STEEL, ALL RIGHTS RESERVED.

HYUNDAI SPECIALSTEEL 고객포탈

아이디 찾기
Sign in to continue to Hyundai Special Steel.

사업자번호 ('-생략') 514 4

웹 페이지 메시지 X
! 귀하의 아이디는 ' ' 입니다.

확인

서울특별시 강남구 강남대로 308, 10층(랜드마크타워) 대표전화 02)6191-8555
©COPYRIGHT (C)2015 HYUNDAI SPECIAL STEEL, ALL RIGHTS RESERVED.

1. ID찾기: 아이디 찾기 화면으로 이동한다.
2. 사업자번호를 입력한다
3. 찾기 버튼 클릭
4. 아이디가 표시된다.


🔍 비밀번호 찾기


1

HYUNDAI SPECIALSTEEL 고객포탈


비밀번호 찾기

Sign in to continue to Hyundai Special Steel.





아이디



이메일


찾기


서울특별시 강남구 강남대로 308, 10층(랜드마크타워) 대표전화 02)6191-8555
©COPYRIGHT (C)2015 HYUNDAI SPECIAL STEEL, ALL RIGHTS RESERVED.

HYUNDAI SPECIALSTEEL 고객클레임


비밀번호 찾기

Sign in to continue to Hyundai Special Steel.





아이디



이메일

찾기

웹 페이지 메시지

⚠️ 귀하의 메일로 처리사항을 전달하였습니다.

확인

서울특별시 강남구 강남대로 308, 10층(랜드마크타워) 대표전화 02)6191-8555
©COPYRIGHT (C)2015 HYUNDAI SPECIAL STEEL, ALL RIGHTS RESERVED.

1. 비밀번호 찾기: 비밀번호 찾기 화면으로 이동한다.
2. 아이디를 입력한다
3. 비밀번호 찾기 정보를 받을 이메일 주소를 입력한다.
4. 찾기 버튼 클릭
5. 귀하의 메일로 처리사항을 전달하였습니다. 라는 문구가 표시된다. (입력하신 메일주소의 메일 내용을 확인해보면 정보를 확인 할 수 있다)

🔒 비밀번호 변경

1

HYUNDAI SPECIALSTEEL 고객포탈

비밀번호 변경
Sign in to continue to Hyundai Special Steel.

현재 비밀번호 2

신규 비밀번호 (영문자,특수문자,숫자포함 최소8자~12자) 3

신규 비밀번호 확인

4

변경 취소

서울특별시 강남구 강남대로 308, 10층(랜드마크타워) 대표전화 02)6191-8555
©COPYRIGHT (C)2015 HYUNDAI SPECIAL STEEL, ALL RIGHTS RESERVED.

웹 페이지 메시지

? 비밀번호를 변경하시겠습니까?

확인 취소

5

웹 페이지 메시지

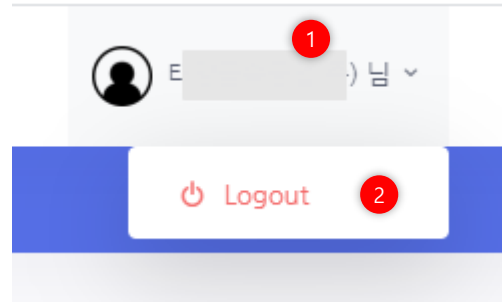
! 비밀번호가 정상적으로 변경되었습니다. 다시 로그인 하세요

확인

6

1. 비밀번호 변경
2. 현재 비밀번호를 입력
3. 신규 비밀번호와 신규 비밀번호 확인을 입력한다.
4. 변경 버튼 클릭
5. 비밀번호 변경 확인창 표시
6. 정상적 처리 확인창 표시

1. 메인화면 상단 오른쪽의 고객명칭 클릭
2. 로그아웃 클릭 하면 로그아웃 되면서 로그인 화면으로 돌아간다.



HYUNDAI SPECIALSTEEL 고객포탈

아이디

비밀번호

Log In

ID찾기 비밀번호 찾기 비밀번호 변경

검사증명서 원본대조 → 1

서울특별시 강남구 강남대로 308, 10층(랜드마크타워) 대표전화 02)6191-8555
©COPYRIGHT (C)2015 HYUNDAI SPECIAL STEEL, ALL RIGHTS RESERVED.

1. 로그인 화면에서 검사증명서 원본대조 화면으로 이동할 수 있다.
2. 로그인 후 상단 메뉴에서도 검사증명서 원본대조 화면으로 이동할 수 있다.

☐ 검사증명서 원본대조

제품번호: 02C 증명서번호: 20 1

조회 취소

증명서번호	제품번호	계약번호	고객명	규격	중량(KG)
20	02C	02업(주)	CH45K S)AIP 원형 9.06	1021

☐ 검사증명서 다운로드 3

4

서울특별시 COPYRIGHT 10.10.153.52의 test.pdf(23.7KB)을(를) 열거나 저장하시겠습니까? 열기(O) 저장(S) 취소(C) X

1. 제품번호, 증명서번호를 입력한 후 조회버튼을 클릭한다.
2. 조회조건에 해당하는 자료가 표시된다.
3. 검사증명서 다운로드 버튼을 클릭하면 검사증명서가 다운로드 되었음을 표시한다.
4. 검사증명서가 다운로드 됨

재고/주문정보 ▾ 출하정보 ▾ 검사증명서 ▾ 클레임관리 ▾ 메뉴얼 ▾

재고조회 홈 / 출하정보 / 출하진행조회

주문진행조회

납품처 제품 출하지시일자 - 진행구분

목록

납품처	출하지시일자	출하지시번호	출하지시량(KG)	출하량(KG)	미출하량(KG)	수량	품목건수	팀
1								

납품처

납품처명

No	납품처코드	납품처명	주소
1	R		595
2	R		55번지
3	R		480

* 재고 정보가 목록에서 조회된다.

1. 납품처 팝업이 조회된다.
2. 조회 버튼

재고조회 홈 / 재고/주문정보 / 재고조회

합계	NET중량	GROSS중량	PCS수량
1212	1,424,930	1,427,786	1,851

NO	제품번호	주문번호	주문행번	납품처명	출하지소명	자재코드	제품군명	SLUG품명	강종명	공정명
1	9	JC	1	(주)	출하지시대기	CJA	Bar재		SCM420HX	WSCD
2	8	JT	1	(주)	출하지시대기	CJA	Bar재		10B21-MF	CD
3	9	KC	13	(주)	출하지시대기	CK	Coil재		1541	PSASAIP
4	9	KC	13	(주)	출하지시대기	CK	Coil재		1541	PSASAIP
5	9	KC	13	(주)	출하지시대기	CK	Coil재		1541	PSASAIP
6	9	KC	13	(주)	출하지시대기	CK	Coil재		1541	PSASAIP
7	9	KC	13	(주)	출하지시대기	CK	Coil재		1541	PSASAIP
8	9	KC	13	(주)	출하지시대기	CK	Coil재		1541	PSASAIP
9	9	KC	13	(주)	출하지시대기	CK	Coil재		1541	PSASAIP
10	9	KC	13	(주)	출하지시대기	CK	Coil재		1541	PSASAIP
11	9	KC	1	(주)	출하지시대기	CKC	Coil재		1541	S)AIP
12	9	KC	2	(주)	출하지시대기	CKC	Coil재		1541	S)AIP
13	9	KC	1	(주)	출하지시대기	CKC	Coil재		SCM435X	S)AIP
14	9	KC	4	(주)	출하지시대기	CKC	Coil재		1541	SAIP

- 엑셀다운로드 버튼을 클릭하면 조회 조건에 해당하는 자료가 엑셀로 다운로드 된다.
- 합계를 표시한 부분

재고/주문정보 | 출하정보 | 검사증명서 | 클레임관리 | 메뉴얼

재고조회 | 주문진행조회

홈 / 재고/주문정보 / 주문진행조회

납품처: 주문번호: 주문일자: 2020-05-10 - 2020-08-10

목록

합계	주문량	원료투입중량	입고중량	재고량	출하중량	포장량
34	342,000	307,964	122,805	127,741	2,933	132,627

NO	납품처명	주문일자	주문번호	수주번호	주문량	원료투입중량	입고중량	재고량	출하중량
1		2020-05-11	KI	0	12,000	11,593	11,593	11,593	0
2		2020-05-12	KI	0	4,000	3,910	3,910	3,910	0
3		2020-05-12	KI	0	20,000	19,673	19,673	19,673	0
4								19,608	0
5								967	2,933
6								0	0
7								5,021	0
8								11,699	0
9								10,067	0
10								3,923	0
11								9,749	0
12								3,895	0
13								0	0
14		2020-05-14	KI	0	8,000	8,017	0	0	0

납품처

납품처명:

No	납품처코드	납품처명	주소
1	R		동 595
2	R		5번지)
3	R		480

8090/order/list.do 3

* 주문진행조회 정보가 목록에서 조회된다.

1. 납품처 팝업이 조회된다.
2. 조회 버튼
3. 엑셀다운로드 버튼을 클릭하면 조회 조건에 해당하는 자료가 엑셀로 다운로드 된다.

주문진행조회 홈 / 재고/주문정보 / 주문진행조회

판매처 납품처 주문번호 주문일자 2020-05-10 - 2020-08-10

목록

합계	주문량	원료투입중량	입고중량	재고량	출하중량	포장량
34	342,000	307,964	122,805	127,741	2,933	132,627

NO	판매처명	납품처명	주문일자	주문번호	수주번호	주문량	원료투입중량	입고중
1			2020-05-11	KD	05C034	12,000	11,593	11.5
2			2020-05-12	KD	05C039	4,000	3,910	3.9
3			2020-05-12	KD	05C041	20,000	19,673	19.6
4			2020-05-12	KD	05C042	20,000	19,608	19.6
5			2020-05-12	KD	05C045	4,000	3,900	3.9
6			2020-05-12	KD	05A064	14,000	14,160	
7			2020-05-12	KD	05H036	6,000	5,021	5.0
8			2020-05-13	KD	05F036	12,000	11,699	11.6
9			2020-05-14	KD	05A073	10,000	10,067	10.0
10			2020-05-14	KD	05C051	4,000	3,923	3.9
11			2020-05-14	KD20051498	05B056	20,000	19,601	5.8
12			2020-05-14	KD20051499	05H044	4,000	3,895	3.8
13			2020-05-14	KD20051501	05D015	10,000	9,804	
14			2020-05-14	KD20051502	05A075	8,000	8,017	

1 2 3

- 엑셀다운로드 버튼을 클릭하면 조회 조건에 해당하는 자료가 엑셀로 다운로드 된다.
- 합계를 표시한 부분

재고/주문정보 | 출하정보 | 검사증명서 | 클레임관리 | 메뉴얼

출하진행조회 홈 / 출하정보 / 출하진행조회

출하진행조회
출하실적조회

납품처 제품 출하지시일자 2020-07-10 - 2020-08-10 진행구분

목록

납품처	출하지시일자	출하지시번호	출하지시량(KG)	출하량(KG)	미출하량(KG)	수량	품목건수	팀
1								

납품처

납품처명

No	납품처코드	납품처명	주소
1	R		동 595
2	R		35번지)
3	R		480

* 출하진행조회 정보가 목록에서 조회된다.

1. 납품처 팝업이 조회된다.
2. 조회 버튼
3. 엑셀다운로드 버튼을 클릭하면 조회 조건에 해당하는 자료가 엑셀로 다운로드 된다.

출하진행조회 홈 / 출하정보 / 출하진행조회

납품처
 제품
 출하시일자 -
 진행구분

목록

납품처	출하시일자	출하시번호	출하시량(KG)	출하량(KG)	미출하량(KG)	수량	품목건수	팀
[Blurred]	2020-05-06	81	7,990	7,990	0	2	2	선재내수영업파트
	2020-05-06	81	939	939	0	0	1	선재내수영업파트
	2020-05-06	81	872,950	872,950	0	34	34	선재내수영업파트
	2020-05-06	81	1,357,840	1,357,840	0	40	40	선재내수영업파트
	일자별소계		2,239,719	2,239,719	0	76	77	
	2020-05-07	81	915	915	0	1	1	선재내수영업파트
	2020-05-07	81	981	981	0	0	1	선재내수영업파트
	2020-05-07	81	193,004	193,004	0	14	14	선재내수영업파트
	2020-05-07	81	2,635,020	2,635,020	0	60	60	선재내수영업파트
	일자별소계		2,829,920	2,829,920	0	75	76	

1 2 3 4 5

세부사항

행번	진행구분	출하일자	차량번호	기사번호	제품번호	제품	유통경로	강종명	공정명
1	출하완료	2020-05-06	클	010-	03	Coil재	내수	CH25K	HD
2	출하완료	2020-05-06	클	010-	03	Coil재	내수	CH25K	HD

- 출하진행 목록 1건을 클릭하면 하단에 제품별로 세부사항이 표시된다.
- 일자별 소계 표시

재고/주문정보 ▾ 출하정보 ▾ 검사증명서 ▾ 클레임관리 ▾ 메뉴얼 ▾

출하실적조회 출하진행조회 출하실적조회

홈 / 출하정보 / 출하실적조회

납품처 제품 출하일자 2020-07-01 - 2020-08-10 출하번호

목록

납품처	출하일자	출하번호	수량	중량(KG)	품목건수	팀
1						

1

납품처

납품처명

No	납품처코드	납품처명	주소
1	R		동 595
2	R		35번지)
3	R		480

< >

1

* 출하실적조회 정보가 목록에서 조회된다.

1. 납품처 팝업이 조회된다.
2. 조회 버튼
3. 엑셀다운로드 버튼을 클릭하면 조회 조건에 해당하는 자료가 엑셀로 다운로드 된다.

출하실적조회 홈 / 출하정보 / 출하실적조회

납품처
 제품
 출하일자 -
 출하번호

목록

납품처	출하일자	출하번호	수량	중량(KG)	품목건수	팀
[Redacted]	2020-05-05	8	2	3,786	2	선재내수영업파트
	2020-05-05	8	3	5,905	3	선재내수영업파트
	2020-05-05	8	15	24,356	15	선재내수영업파트
	2020-05-05	8	1	558	1	선재내수영업파트
	일자별소계		21	34,605	21	
	2020-05-06	8	20	24,508	20	선재내수영업파트
	2020-05-06	8	2	3,995	2	선재내수영업파트
	일자별소계		22	28,503	22	
	2020-05-07	8	0	939	1	선재내수영업파트
	2020-05-07	8	17	25,675	17	선재내수영업파트

1 2 3 4 5

세부사항

행번	증명서번호	납품처명	구분	제품번호	제품군명	계약번호(수주번호)	규격	강종명
1	205 [Redacted]	[Redacted]	내수	0 [Redacted]	Coil재	03B448	SCM435 S)AIP 원형 11.85	SCM435
2	205 [Redacted]	[Redacted]	내수	0 [Redacted]	Coil재	03F107	CH10A HD 원형 40	CH10A

- 출하실적 목록 1건을 클릭하면 하단에 세부사항이 표시된다.
- 일자별 소계 표시
- 증명서번호 클릭시 검사증명서가 다운로드 된다.

고객클레임 목록 홈 / 고객클레임 / 목록

1 진행상태 클레임번호 발생일자 2

선택 2020-04-21 - 2020-05-21 조회 취소

3 목록 4 신규 수정 조회

NO	진도	제출여부	발생일자	조사요구일	클레임번호	제목	제품구분	불량구분	불량명
1	등록	제출	2020-05-20	2020-05-20	BL20200001	클레임제목1	Bar재	영업/고객사	주문오류

1

1. 조회조건
 - 진행상태: 진도별 조회
 - 클레임번호
 - 발생일자
2. 조회관련버튼
 - 조회: 조회조건에 맞는 내용이 목록으로 보여진다
 - 취소: 입력하신 조회조건이 지워진다.
3. 목록: 조회조건에 맞는 내용이 목록으로 보여진다.
4. 작업버튼
 - 신규: 클레임을 신규 등록
 - 수정: 마우스로 수정을 원하는 항목을 목록 중에 클릭하여 선택한 후 수정버튼을 클릭하면 이동한다.
 - 조회: 마우스로 조회를 원하는 항목을 목록 중에 클릭하여 선택한 후 조회버튼을 클릭하면 이동한다.

고객클레임 신규

1. 홈 / 고객클레임 / 신규

2. 목록으로 | 계속 | 임시저장 | 취소

고객사*
[선택]
제품군*
Coil가

제목*
[입력란]

3. + 받추가 | - 탈의계

선택	납품처	제품번호	출하일자	송장번호	강종	공정	신경	길이	중량(KG)	슬라그품명
[선택]	[선택]	[선택]	[선택]	[선택]	[선택]	[선택]	[선택]	[선택]	[선택]	[선택]

4. 불량구분*
[선택]
불량구분*
Claim
불량내용*
[입력란]

5. 출하중량 (kg)*
[입력란]
제기중량 (kg)
[입력란]

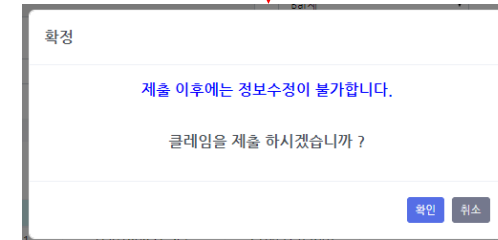
보상요구금액 (원)
[입력란]

신청인*
[입력란]
핸드폰 (ex:010-1234-1234)*
[입력란]

사무실 전화번호 (ex:02-1234-1234)
[입력란]

발생일*
2020-05-26
조사요구일*
2020-05-26

6. 파일첨부 (용량:5M이하 /10개제한) + 추가
파일선택 [Browse] [삭제]



1. 작업버튼
 - 목록으로: 신규 등록을 취소하고 목록으로 이동한다.
 - 제출: 신규 등록을 하고 제출할 수 있다. (제출된 후에는 수정할 수 없다)
 - 임시저장: 제출하기 전에 임시로 저장하여 추 후 수정한 후 제출할 수 있다.
 - 취소: 신규 입력을 취소하고 목록으로 이동한다.
2. 제품군: 4개 종류 중 1개 선택
3. 행추가: 제품군에 해당하는 제품목록을 팝업으로 보여진다. (행삭제: 선택된 제품을 삭제하는 기능)
4. 출하중량: 행추가로 선택된 제품 중량의 합계
5. 제기중량: 행추가로 선택된 제품 중량의 합계액을 수정 입력 가능하다.
6. 파일첨부: 클레임과 관련된 파일을 업로드 할 수 있다.

제품 목록

+ 행추가

선택	납품처	제품번호	출하일자	송장번호	강종	공정	선경	길이	중량(KG)	슬러그품명
----	-----	------	------	------	----	----	----	----	--------	-------

제품선택

출하일자: 2020-04-26 - 2020-05-26 제품번호: 송장번호:

No	선택	납품처	제품번호	출하일자	송장번호	강종	공정	선경	길이	중량(KG)
1	<input type="checkbox"/>		03C	2020-05-20	D202	SCM435	S)AIP	9.06	0	976
2	<input type="checkbox"/>		03C	2020-05-20	D202	SCM435	S)AIP	9.06	0	1,012
3	<input type="checkbox"/>		03C	2020-05-20	D202	SCM435	S)AIP	9.06	0	976
4	<input type="checkbox"/>		04C	2020-05-20	D202	CH45K	S)AIP	7.07	0	967
5	<input type="checkbox"/>		04C	2020-05-20	D202	CH45K	S)AIP	7.07	0	932
6	<input type="checkbox"/>		05A	2020-05-20	D202	SCM435	S)AIP	19.8	0	1,948
7	<input type="checkbox"/>		05B	2020-05-20	D202	SCM435	S)AIP	11.15	0	1,891
8	<input type="checkbox"/>		05B	2020-05-20	D202	SCM435	S)AIP	11.15	0	1,957
9	<input type="checkbox"/>		9CC	2020-05-20	D202	CH45K	S)AIP	7.07	0	978
10	<input type="checkbox"/>		03C	2020-05-20	D202	SCM435	S)AIP	9.06	0	949

1 2 3 4 5 > >>

제품 목록

+ 행추가

선택	납품처	제품번호	출하일자	송장번호	강종	공정	선경	길이	중량(KG)	슬러그품명
<input type="checkbox"/>	(주)	03	2020-05-20	D202	SCM435	S)AIP	9.06	0	976	
<input type="checkbox"/>	(주)	04	2020-05-20	D202	CH45K	S)AIP	7.07	0	967	
<input type="checkbox"/>	(주)	04	2020-05-20	D202	CH45K	S)AIP	7.07	0	932	

1. 행추가 버튼: 제품군에 해당하는 출하 제품 목록이 팝업으로 표시된다.
2. 조회조건: 출하일자, 제품번호, 송장번호를 조건으로 원하는 제품을 조회할 수 있다.
3. 제품 선택: 여러 개의 제품을 선택할 수 있다.
4. 확인: 선택한 제품이 본 화면으로 표시된다.

고객클레임 수정 1 홈 / 고객클레임 / 수정

고객사* 계종군*

제목*

제품 목록 + 할수기

선택	납품처	계종번호	출하일자	송장번호	강종	공경	선경	길이	중량(KG)	슬러그명명
<input type="checkbox"/>	ES	10	2018-08-31	D20	CH45FCR-BAR		28.28	600	2,179	
<input type="checkbox"/>	ES	10	2018-09-30	D20	CH45FCR-BAR		28.28	600	19,496	
<input type="checkbox"/>		87	2018-09-03	D20	10B21-MF	CD	7.9	4000	1,000	

불량구분* 불량명*

불만구분* 불만내용*

출하중량 (kg)* 확경중량 (kg)

보상요구금액 (원)

신청인* 핸드폰 (ex:010-1234-1234)*

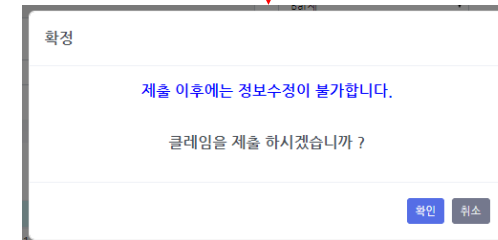
사무실 전화번호 (ex:02-1234-1234)

발생일* 조사요구일*

파일첨부 (용량:5M이하 /10개제한) 3

기본파일 2

삭제 istockphoto-1163930444-170667a.jpg



1. 작업버튼
 - 목록으로: 신규 등록을 취소하고 목록으로 이동한다.
 - 제출: 수정을 마무리 하고 제출할 수 있다. (제출된 후에는 수정할 수 없다)
 - 임시저장: 제출하기 전에 임시로 저장하여 추 후 수정한 후 제출할 수 있다.
 - 취소: 수정을 취소하고 목록으로 이동한다.
 - 삭제: 제출하기 전에 삭제할 수 있다.
2. 기존파일 삭제: 기존에 업로드한 파일을 선택한 후 제출 혹은 임시저장 하면 파일이 삭제된다.
3. 파일첨부: 클레임과 관련된 파일을 추가로 업로드 할 수 있다.

1. 고객용 메뉴얼 다운로드



END